

## TIETOSUOJASELOSTE

Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja

/ EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR, astuu voimaan 25.5.2018) ja

Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

### 1. REKISTERIN PITÄJÄ

Haapaniemen Matkailu Oy

Hotelli Iisalmen Seurahuone, Savonkatu 24, 74100 Iisalmi

Y-tunnus: 2031380-5

### 2. YHTEYSHENKILÖ

Sanna-Riikka Nissinen, [seurahuone@haapaniemenmatkailu.fi](mailto:seurahuone@haapaniemenmatkailu.fi)

Hotelli Iisalmen Seurahuone, Savonkatu 24, 74100 Iisalmi.

### 3. REKISTERIN NIMI

Asiakas- ja markkinointirekisteri

### 4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELUN PERUSTE JA TARKOITUS

Rekisteröinnin perusteena on asiakkaan tai kumppanin Haapaniemen Matkailu Oy:n (ja/tai Haapaniemen Matkailu Oy:n alla toimivan Hotelli Iisalmen Seurahuoneen) kanssa sopimuksella vahvistettu liiketoimintasuhde tai erillinen suostumus asiakastietojen käsittelyyn. Rekisteri tarkoituksena on ylläpitää Haapaniemen Matkailu Oy:n ja Hotelli Iisalmen Seurahuoneen asiakkaiden ja kumppaneiden välisen yhteistyön edellyttämiä henkilötietoja, varmistaa sujuva asiakaspalvelu sekä etujen ja palveluiden tuottaminen ja tarjoaminen, mahdollistaa markkinointi sekä liiketoiminnan suunnittelu ja kehittäminen.

Henkilötietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan tai kumppanin kanssa seuraavissa tarkoituksissa:

- Ostojen tai muiden palvelu-/ tavaraostojen toteutukseen ja vahvistamiseen asiakkaalle
- Ostoihin liittyvän lisäinformaation välittämiseen
- Yritysassiakkaille sovitun kokonaisuuden tuottamiseen, toimittamiseen, laskutukseen sekä asiakassuhteen hoitamiseen
- Tuotteiden, palveluiden ja liiketoiminnan analysointiin ja kehittämiseen sekä tarvittavaan tilastointiin
- Palaute-, poikkeama ja tyytyväisyystietojen keräämiseen

- Mainonta, markkinointi ja suoramarkkinointi tarkoitukseen. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häneen kohdistuva suoramarkkinointi
- Alaikäisten tiedot: Haapaniemen Matkailu Oy ja Hotelli Iisalmen Seurahuone voi pyytää tilauslomakkeissaan täysi-ikäisiä asiakkaitaan syöttämään alaikäisten lasten nimiä. Näitä alaikäisiin liittyviä tietoja ei hyödynnetä missään muussa tarkoituksessa kuin tilatun tuotteen tai palvelun toimittamiseen.

## 5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteröidystä voidaan tallentaa nimi ja tarpeelliset yhteystiedot, kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, yritys/y-tunnus, asema organisaatiossa, tiedot asiakkaan tilaamista palveluista ja tuotteista sekä niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta, rekisteröidyn tiedustelut, kommentit ja muut käyttäjän reaktiot verkkopalveluissa, käyttäjän lähettämä aineisto (esimerkiksi valokuva), asiakaspalaute, luvat, suostumukset ja kiellot, käyttäjän antamat profilointi- ja kiinnostustiedot.

## 6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteriin tallettavat tiedot saadaan pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään, teknisesti rekisteröidyn verkko- ja sähköisten palvelujen käytöstä (esim. ulkoiset varauskanavat), kolmansien tahojen tarjoamista analyysipalveluista, kuten Google Analytics, julkisista tietolähteistä tai julkisten yhteystietojen palveluntarjoajilta.

## 7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET

Rekisteröityä koskevia tietoja voidaan luovuttaa vain lain sallimissa ja velvoittamissa rajoissa, sekä yhteistyökumppaneillemme kohdassa 4. kuvatun käyttötarkoituksen toteuttamiseksi.

## 8. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

### MANUAALINEN AINEISTO

Aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja hävitetään, kun sitä ei enää tarvita, esimerkiksi kun se on saatettu sähköiseen muotoon.

### SÄHKÖINEN AINEISTO

Rekisteri on asianmukaisesti suojattuna rekisterinpitäjän tiloissa ja asianmukaisesti suojatulla palvelimella ja palvelussa.

Henkilötietojen käsittelyyn on oikeus niillä rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä suorittamiseen.

Rekisteritiedot on suojattu yrityksen ulkopuolisilta teknisillä ratkaisuilla ja sovelluksilla.

Luottamuksellisten tietojen, kuten luottokortti- ja pankkitietojen keräämisessä ja siirtämisessä käytetään SSL –salattua yhteyttä.

Rekisteritietojen säännöllisestä varmuuskopioinnista huolehditaan sekä tietojen palauttamismahdollisuus varmistetaan.

Rekisterinpitäjä ilmoittaa mahdollisista tietoturvaloukkauksista suoraan viranomaisille tai käyttäjälle soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

## 10. TARKASTUSOIKEUS

Jokaisella on pääsääntöisesti oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa. Tarkastuspyynnöt osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle yllä olevilla yhteystiedoilla ja rekisteröidyn allekirjoituksella varustettuna kirjallisesti tai sähköisesti.

## 11. OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA JA POISTAMISTA

Jokaisella on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista tai poistamista. Pyyntö osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle yllä olevilla yhteystiedoilla ja rekisteröidyn allekirjoituksella varustettuna kirjallisesti tai sähköisesti.

## 12. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietonsa siirrettäväksi sähköisessä muodossa toiselle palveluntarjoajalle.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Rekisteröidyn pyyntö, suostumuksen peruutus ja kieltä osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle yllä olevilla yhteystiedoilla ja rekisteröidyn allekirjoituksella varustettuna kirjallisesti tai sähköisesti.

Markkinointirekisterissä tietoja säilytetään toistaiseksi.

Rekisterinpitäjä säilyttää muita rekisteröityjä henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti ja vain niin kauan, kuin niiden säilyttäminen on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

Tietoja voidaan säilyttää kirjanpito-, tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä johtuen kyseisen lain säännösten mukaisesti myös asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen.

### 13. TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTOKSET

Haapaniemen Matkailu Oy voi muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutettu tietosuojaseloste on saatavilla Haapaniemen Matkailu Oy:n verkkosivustoilta, jotta käyttäjät ovat tietoisia miten heidän henkilötietojaan käsitellään. Päivitetty viimeksi 5.11.2019.